

Szanowni Państwo,

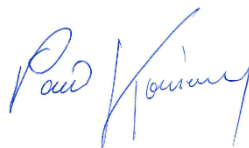
do Spółki docierają informacje, że w nielicznych przypadkach zdarzają się problemy z pierwszym logowaniem do systemu eBOK. Chcę jednak zaznaczyć, że nie wynikają one ze strony usługodawcy.

Cała konfiguracja serwera została wykonana prawidłowo. Strona posiada aktualny certyfikat SSL. System przeszedł pomyślnie wszystkie testy. Mimo tego na wybranych urządzeniach użytkowników systemu mogą pojawiać się błędy w oknie używanej przeglądarki. Zapraszam do zapoznania się z poniższym wyjaśnieniem.

Z poważaniem

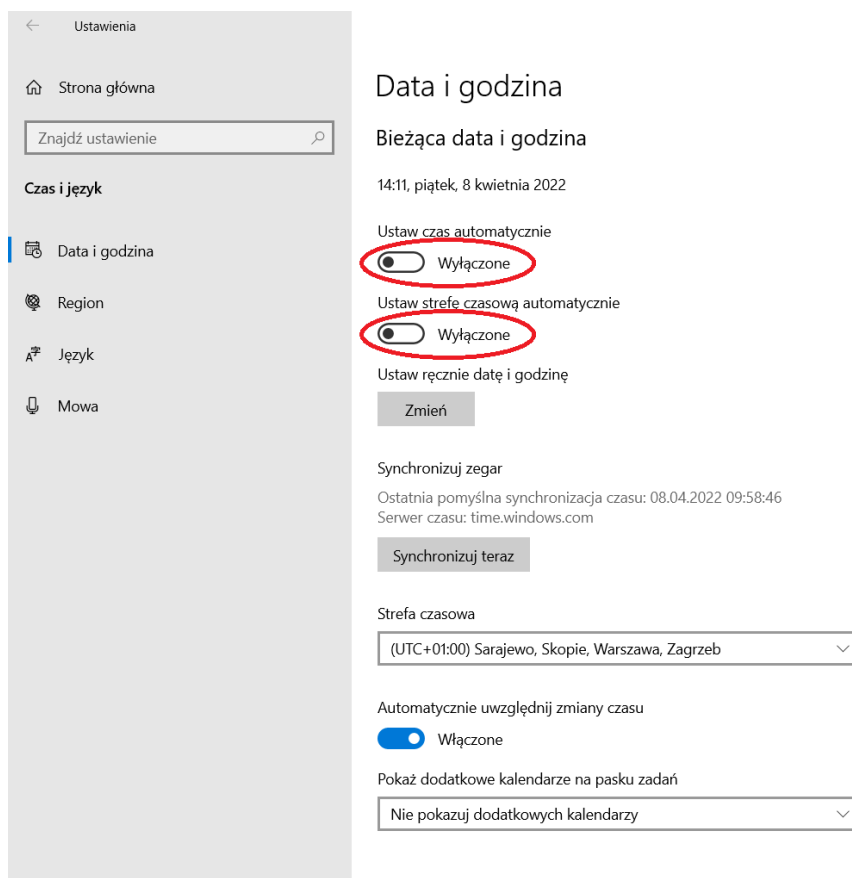
Dyrektor Naczelny Prezes Zarządu

ZGM TBS Sp. z o.o. w Częstochowie

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pawł Kowalski', is positioned below the typed name.

Dlaczego w niektórych komputerach użytkowników strona logowania do eBOK może nie działać?

- W pierwszej kolejności należy wyczyścić pamięć podręczną przeglądarki (pliki cookie i dane innych witryn). Można to zrobić w ustawieniach danej przeglądarki.
- W przypadku niezgodności strefy czasowej, godziny oraz daty na komputerze użytkownika z datą certyfikatu SSL, należy przejść do ustawień czasu i sprawdzić, czy została włączona automatyczna synchronizacja.



W Windows 10 wystarczy wpisać w wyszukiwarce systemowej „Ustawienia”, a następnie kliknąć w zakładkę „Data i godzina” oraz włączyć opcję „Ustaw czas automatycznie” i „Ustaw strefę czasową automatycznie”.

- Jeśli po aktualizacji certyfikatu SSL na serwerze ze stroną internetową przeglądarka nadal nie widzi pełnej zgodności w zakresie daty wygaśnięcia, najlepiej usunąć informacje i załadować je na nowo po ponownej wizycie na stronie WWW. Przykładowo w przypadku **Google Chrome** wystarczy przejść do jej ustawień, a następnie zakładki „**Prywatność i Bezpieczeństwo**”, następnie „**Bezpieczeństwo**” i wybrać „**Zarządzaj Certyfikatami**”. Po kliknięciu pojawi się okno z listą dostawców certyfikatów. Należy usunąć te, które straciły ważność.

The image shows the 'Privacy and Security' settings page in Google Chrome. On the left is a navigation menu with options like 'Ty i Google', 'Autouzupełnianie', 'Prywatność i bezpieczeństwo' (highlighted), 'Wygląd', 'Wyszukiwarka', 'Domyślna przeglądarka', 'Po uruchomieniu', 'Zaawansowane', 'Rozszerzenia', and 'Chrome - informacje'. The main content area is titled 'Gmail i wyszukiwarka)'. Under the 'Zaawansowane' section, there are three main settings: 1. 'Zawsze używaj bezpiecznych połączeń' (Always use secure connections) with a toggle switch turned off. 2. 'Użyj bezpiecznego serwera DNS' (Use secure DNS) with a toggle switch turned on. 3. 'Zarządzaj telefonami' (Manage phones) with a right-pointing arrow. Below these are three expandable sections: 'Zarządzaj certyfikatami' (Manage certificates) with an external link icon, 'Program Ochrony zaawansowanej Google' (Advanced Security Protection) with an external link icon, and a partially visible 'Zarządzaj certyfikatami' section with an external link icon. The 'Zarządzaj certyfikatami' section is currently expanded, showing options: 'Korzystając z obecnego dostawcy usługi' (Selected), 'Za pomocą' (Using), and 'Niestandardowe' (Custom). Below the 'Za pomocą' option is a text input field with the placeholder 'Wpisz dostawcę niestandardowego'.