

Nazwa sprawy

Przyjęcia skarg i wniosków klientów ZGM TBS

I. Podstawa Prawna

Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r., poz. 267);

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

Informacje

Podania, skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej lub ustnie do protokołu.

Pisemne podania, skargi i wnioski mogą być składane bezpośrednio w siedzibie Spółki przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 24 pokój nr 8 - sekretariat lub za pośrednictwem każdego Oddziału Eksploatacji.

II. Wymagane załączniki

[Formularz skargi/wniosku](#)

III. Dokumenty do wglądu

Brak

IV. Opłaty

Brak

V. Termin załatwienia sprawy

Do miesiąca

VI. Miejsce załatwienia sprawy

Odpowiedni Oddział Eksploatacji zgodny z miejscem zamieszkania lub siedziba Spółki

ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 24 pokój nr 5
42-217 Częstochowa

centr. tel.: 34 368 24 61 wew. 51
fax.34 365 12 90

e-mail: sekretariat@zgm-tbs.czyst.pl

Strona internetowa: www.zgm-tbs.czyst.pl

VII. Godziny pracy

poniedziałek - piątek w godz. 7⁰⁰ - 15⁰⁰

dyżury członków Zarządu w każdy wtorek godz. 15⁰⁰ - 17⁰⁰

W sprawach skarg i wniosków:

Członkowie Zarządu Spółki przyjmują interesantów w ramach skarg i wniosków w każdy wtorek od godz. 15:00 do 17:00,

Kierownicy Oddziałów Eksploatacji przyjmują interesantów w ramach skarg i wniosków w każdy wtorek od godz. 15:00 do 17:00.