

W jaki sposób szpital pomaga ofiarom przemocy, bezdomnym i uzależnionym od alkoholu - pytamy Wojciecha Koniecznego - dyrektora Miejskiego Szpitala Zespołowego w Częstochowie (na zdjęciu poniżej).



wypełnieniu i skierowaniu wniosku o orzeczenie niepełnosprawności. W przypadku długotrwałej niepełnosprawności choremu udziela się pomocy w Oddziale Rehabilitacji Leczniczej, a w dalszym etapie w Zakładzie Fizykoterapii. Pacjent otrzymuje pełną informację o przysługujących świadczeniach i dostępnych po wyjściu ze szpitala formach pomocy. W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym udzielana jest pomoc osobom zatrutym alkoholem, lekami, środkami chemicznymi czy trującymi roślinami. Jeżeli stan zdrowia chorego wymaga dalszego leczenia, może być on przyjęty na Oddział Chorób Wewnętrznych.

W przypadku ostrych zatruc pacjent trafia na Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii. Chory z problemem uzależnienia może skorzystać z pomocy psychologa. W przypadku dalszego leczenia kieruje się go na Oddział Psychiatryczny Dzienny.

Placówki ochrony zdrowia w ramach swoich procedur i kompetencji udzielają pomocy pacjentom, którzy doświadczają przemocy w rodzinie (dotyczy to również przemocy nieletnich). Lekarze i pielęgniarki są osobami uprawnionymi do zakładania Niebieskiej Karty, jeśli podejrzewają, że pacjent doświadcza przemocy w rodzinie. Lekarz może wystawić bezpłatne zaświadczenie opisujące obrażenia pacjenta, które jest dowodem w sprawie o znęcanie (zaświadczenie wydaje się na specjalnie opracowanych drukach). Szpital obejmuje opieką również osoby bezdomne, nieubezpieczone. Otrzymują one pomoc medyczną, socjalną, a także pomoc w załatwieniu formalności związanych z nabyciem uprawnień do świadczeń zdrowotnych (wydania decyzji przez MOPS lub ubezpieczenia jako członka rodziny osoby ubezpieczonej), wyrobieniu dokumentu tożsamości,



Zakład Gospodarki Mieszkaniowej TBS Sp. z o.o.
w Częstochowie
ul. POW 24
tel centrala: (34) 368-24-61
FAX (34) 365 12 90
sekretariat@zgm-tbs.czest.pl
www.zgm-tbs.czest.pl

ODDZIAŁY EKSPLOATACJI:
ul. Orlik-Rückemanna 35/37 ----- (34) 361 89 25
ul. Wały Dwernickiego 101/105 --- (34) 361 16 86
Al. Niepodległości 27 ----- (34) 363 12 70
ul. Nowowiejskiego 26 ----- (34) 368 26 90
ul. Tuwima 6 ----- (34) 368 25 28
ul. Łukasińskiego 26 ----- (34) 323 20 33

Pogotowie Awaryjne: (34) 368-25-22

informator

INFORMACJE | WIADOMOŚCI | KOMUNIKATY

Drodzy Częstochowianie !

„Nigdy nie jesteśmy tak biedni, aby nie stać nas było na udzielenie pomocy bliźniemu” - ta sentencja Mikołaja Gogola, pomimo upływu lat, wciąż jest aktualna. Pomaganie to nieodłączna potrzeba każdego z nas. Pomagać można w różny sposób, czasem przy udziale niewielkich środków finansowych.

Zadaniem miasta jest zapewnienie pomocy wszystkim, którzy tego rzeczywiście potrzebują. Wsparciem i konkretną pomocą służą pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych działa w zakresie profilaktyki, jak i ratowania osób już uzależnionych.

Z myślą o osobach bezdomnych wybudowaliśmy nową ogrzewalnię przy ulicy Sikorskiego. W okresie zimowym może ona przyjąć nawet kilkadziesiąt osób z terenu miasta Częstochowy. Rozwija się i modernizuje Miejski Szpital Zespólny z siedzibą przy ulicy Mirowskiej. Niedawno otwarta sala wybudzeń zapewnia komfort, bezpieczeństwo oraz kompleksową pomoc pacjentom po przebytych operacjach.

Od wielu lat miasto prowadzi Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kontkiewicza 2. Jest to miejsce przeznaczone dla osób przewlekle psychicznie chorych. Nad stanem zdrowia podopiecznych czuwa odpowiednio wykwalifikowana kadra. Pensjonariusze mają możliwość rozwijania swoich umiejętności i zdolności podczas terapii zajęciowej. Zarówno wystrój Domu, jak i przyjaźnie nastawiony personel sprawiają, że panuje tam niemal rodzinna atmosfera.

Od kilku lat w naszym mieście działa także Częstochowskie Centrum Aktywności Seniorów przy ulicy Staszica 10. Placówka zapewnia posiłki, udział w zajęciach z języka angielskiego, kurs komputerowy, nordic walking, muzykoterapię czy porady psychologa. Z myślą zarówno o seniorach, jak i rodzinach wielodzietnych wprowadziliśmy karty rabatowe „Częstochowski Senior” oraz „Rodzina Plus”, które upoważniają do zniżek w różnych instytucjach kulturalnych oraz punktach handlowo-usługowych.

Miasto od lat współpracuje z organizacjami pozarządowymi - tzw. trzecim sektorem. Dzięki tym działaniom zrodziło się wiele cennych inicjatyw. Zaangażowaliśmy już wielu mieszkańców, w tym przede wszystkim seniorów i młodzież. Polski Komitet Pomocy Społecznej, pod przewodnictwem Anny Kliszewskiej, prowadzi np. Klub Seniora „Nowa Perspektywa” oraz Klub Młodzieżowy „Change” przy ul. Nowowiejskiego 15. Ale stowarzyszenia i fundacje nie tylko aktywizują i organizują wolny czas naszym mieszkańcom. Przede wszystkim ich wspierają. Przykład to działalność Fundacji Chrześcijańskiej Adullam, która niemal każdego dnia wydaje ponad pół tysiąca posiłków potrzebującym. Z kolei Polski Czerwony Krzyż zapewnia pieczywo i napoje, a dodatkowo oferuje również odzież.

Działalność instytucji pomocowych wpisuje się w zadania miasta i cele statutowe organizacji pozarządowych, ale pomoc, w tym ta bezinteresowna, np. sąsiedzka, potrzebna jest nam wszystkim. Jeżeli więc możemy – pomagajmy. To nic nie kosztuje!

Zastępca Prezydenta Miasta Częstochowy

Jawo-Taw Stawczak

**WIELU MIESZKAŃCÓW ZASOBÓW KOMUNALNYCH CZĘSTO ZADAJE SOBIE PYTANIE :
CO ZROBIĆ W SYTUACJI KRYZYSOWEJ, DO KOGO SIĘ ZWROCIĆ I O CO PROSIĆ?**
PONIŻEJ PRZEDSTAWIAMY INFORMACJE PRZYGOTOWANE PRZEZ TRZY INSTYTUCJE,
KTÓRE NIOSĄ POMOC W TRUDNYCH SYTUACJACH.

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w Częstochowie.



Jeśli my lub ktoś z naszego otoczenia znalazł się w trudnej sytuacji życiowej i nie jest w stanie sam jej przezwyciężyć, można zwrócić się o pomoc między innymi do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Wsparcie może dotyczyć takich sytuacji jak: bezdomność, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, uzależnienia, ale także trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Przepisy ustawy o pomocy społecznej nie określają zamkniętego katalogu trudnych sytuacji. Jeśli do trudnej sytuacji życiowej dochodzi jeszcze ubóstwo, można ubiegać się także o pomoc finansową.

Co należy zrobić jeśli zauważymy osobę w trudnej sytuacji lub sami w niej jesteśmy?

Należy skontaktować się z MOPS i przedstawić sytuację. Wniosek o pomoc może zgłosić osoba zainteresowana lub jej przedstawiciel ustawowy. Ośrodek przyjmuje także zgłoszenia od osób trzecich, instytucji i organizacji społecznych, dotyczące udzielenia pomocy osobie lub rodzinie znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, niezdolnej do samodzielnego zaspokajania swoich potrzeb życiowych. Pomoc społeczna może być udzielana również z urzędu.

OSOBY DOŚWIADCZAJĄCE PRZEMOCY w rodzinie mogą szukać pomocy w następujących instytucjach:

- **Jednostki Pomocy Społecznej:** MOPS-Zespół Pomocy Specjalistycznej dla Rodzin zagrożonych przemocą z siedzibą Cz-wa ul P.O.W. 2, Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej nr 1 z siedzibą al. Niepodległości 20/22, Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej nr 2 z siedzibą ul. Staszica 10; Osoby te mogą uzyskać pomoc zarówno w formie interwencji w sytuacjach zagrażających życiu i zdrowiu, ale także pomoc w formie terapii krótkoterminowej, monitoringu bezpieczeństwa rodzin wobec których została wszczęta procedura Niebieskiej Karty. Warto dodać, że pracownicy socjalni są osobami uprawnionymi do zakładania Niebieskiej Karty w rodzinach dotkniętych przemocą;
- **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania**

Musimy tylko pamiętać o jednym – aby objąć rodzinę bądź osobę kompleksową opieką pomocy społecznej niezbędna będzie wola i chęć współpracy osoby zainteresowanej i jej zgoda na te działania.

W jaki sposób pracownik socjalny może pomóc?

1. W przypadku eksmisji bez wskazania lokalu socjalnego pracownik socjalny wskazuje możliwość umieszczenia w schronisku dla osób bezdomnych oraz złożenia wniosku do Urzędu Miasta o lokal socjalny.
2. W sytuacji kiedy osoba wymaga wsparcia w postaci usług opiekuńczych i wyraża zgodę na taką formę pomocy pracownik socjalny sporządza wywiad środowiskowy, w którym ustala z klientem zakres usług. Nawiązuje kontakt z rodziną, która w pierwszej kolejności jest zobowiązana do opieki i pomocy.
3. W przypadku osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych budowane jest wsparcie środowiskowe poprzez kontakt ze środowiskiem sąsiedzkim, aby w razie potrzeby zapewnić interwencję np. pogotowia ratunkowego.
4. Jeżeli sytuacja materialna kwalifikuje rodzinę lub osobę do pomocy finansowej zostaje wszczęte postępowanie w celu określenia zasad i form przyznania pomocy.

A co w przypadku przemocy w rodzinie?

Należy pamiętać, że osoby doświadczające przemocy w rodzinie i osoby będące świadkami przemocy (w tym dzieci) będące w sytuacji kryzysowej, nie są same z problemem, mogą uzyskać pomoc i wsparcie.

na zdjęciu:

Małgorzata Mruszczyk Dyrektor MOPS w Częstochowie

Przemocy w Rodzinie na Terenie Miasta Częstochowy z siedzibą MOPS ul. P.O.W. 2 – oferuje kompleksową pomoc dla osób dotkniętych przemocą.

- **Częstochowskie Centrum Interwencji Kryzysowej** z siedzibą ul. Rejtana 7B; można tu uzyskać pomoc w formie: bezpłatnego wsparcia, pomocy psychologicznej, prawnej, schronienia – hostel dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, placówka czynna całodobowo (w dni robocze, niedziele i święta);
- **Policja:** osoby mogą zgłosić fakt przemocy w rodzinie, policja w ramach swoich procedur i kompetencji zapewnia pomoc. Policja jest uprawniona do zakładania Niebieskiej Karty w rodzinach dotkniętych przemocą;
- **Oświata:** Placówki oświaty w ramach swoich procedur i kompetencji udzielają pomocy uczniom dotkniętym przemocą. Pedagodzy są osobami uprawnionymi do zakładania Niebieskiej Karty dotyczącej uczniów dotkniętych przemocą w rodzinie;

- **Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów:** MKRPA w Częstochowie z siedzibą Al. Wolności 14 udziela pomocy i wsparcia osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu doświadczającym przemocy w rodzinie. Członkowie komisji są uprawnieni do zakładania Niebieskiej Karty
- **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przeprowadzaniem** z siedzibą Al. Pokoju 12: osoby mogą uzyskać bezpłatną poradę prawną, pomoc psychologiczną.

JEŚLI JESTEŚ ŚWIADKIEM PRZEMOCY W RODZINIE
NIE POZOSTAWAJ OBOJĘTNY,
REAGUJ - INSTYTUCJE WSPRĄ CIĘ W TYM!

OSOBY BĘDĄCE ŚWIADKAMI PRZEMOCY w rodzinie mogą zgłaszać problem:

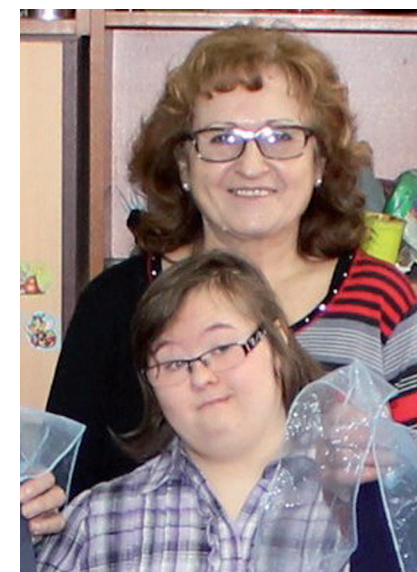
- **Jednostkom Pomocy Społecznej:** MOPS-Zespół Pomocy Specjalistycznej dla Rodzin zagrożonych przemocą z siedzibą Cz-wa ul P.O.W. 2 , Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej nr 1 z siedzibą al. Niepodległości 20/22, Rejonowy Zespół Pomocy Społecznej nr 2 z siedzibą ul. Staszica 10;
- **Zespołowi Interdyscyplinarnemu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na Terenie Miasta Częstochowy** z siedzibą MOPS ul. P.O.W. 2;
- **Policji**
- **Straży Miejskiej**

FUNDACJA CHRZEŚCIJAŃSKA „Adullam”

Misją fundacji jest niesienie wszechstronnej pomocy osobom, rodzinom, środowiskom upośledzonym społecznie, materialnie lub zdrowotnie, a zwłaszcza zagrożonym ubóstwem. Działania w Fundacji oparte są na nieodpłatnym świadczeniu różnych usług.

Fundacja prowadzi:

- **Stołówkę bezpłatnego żywienia**, gdzie wydawane są nieodpłatnie dwudaniowe obiady przez 6 dni w tygodniu dla 500 osób będących w trudnej sytuacji społecznej. Dodatkowo wśród zgłaszających się po pomoc rozdzielane są chleb, słodkie wypieki i inne artykuły spożywcze otrzymywane od darczyńców.
- **Świetlicę dla dzieci i młodzieży Klub „Życie poza szkołą”**, w zajęciach, której biorą udział dzieci i młodzież w wieku od 5 do 18 lat (ponad 50 osób).
- **Hostel z programem ergoterapii dla 16 bezdomnych mężczyzn, wychodzących z nałogów, opuszczających zakłady karne, itp.**
- **Noclegownię dla Mężczyzn Bezdomnych „Dom”:** Od 1 stycznia 2014 roku prowadzimy Noclegownię dla 55 mężczyzn przy ul. Legionów 58 i ul. Krakowskiej 34.
- **Klub Abstynencki „Droga do wolności”.** W ramach krzewienia etyki chrześcijańskiej organizujemy spotkania, wykłady i dyskusje.
- **Klub „Złote lata” dla seniorów.** Oferujemy zajęcia terapeutyczne, ruchowe, komputerowe, pogadanki, wolontariat itp.
- **Magazyn odzieży i innych artykułów** przekazywanych przez mieszkańców miasta i osoby prawne na potrzeby podopiecznych Fundacji będących w trudnej sytuacji materialnej.
- **Punkt Informacyjny – Konsultacyjny**, gdzie udzielane są porady prawne oraz informacje o możliwości otrzymania pomocy i wsparcia doraźnego oraz długofalowego.



na zdjęciu:

Elżbieta Ferenc Prezes Fundacji
Chrześcijańskiej Adullam
z siostrzenicą Anią

Realizacja przyjętych przez Fundację zadań jest możliwa dzięki wsparciu Urzędu Miasta Częstochowy, darczyńców fizycznych i prawnych, wolontariuszy, organizacji pozarządowych, podmiotów samorządowych w tym: MOPS w Częstochowie, ZGM TBS Sp. z o.o., Samorządowego Zakładu Budżetowego Centrum Integracji Społecznej w Częstochowie, Jurajskiego Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej w Częstochowie i wielu, innych, czego obrazem są działające w Częstochowie partnerstwa.